

Leveringsvoorwaarden

Februari 2025

Prijzen

De Prijzen zijn per m², stuk, set of per verpakkingseenheid, exclusief 21% btw. Drukfouten voorbehouden.

Leveringen en vrachtkosten

Franco bij een factuurwaarde boven de € 600,00 excl. btw. Bij een factuurwaarde beneden € 600,00 excl. btw worden per keer vrachtkosten in rekening gebracht.

Orderbedrag	Kosten
tot €200.00	€ 66,75
tot €400.00	€ 44,75
tot €600.00	€ 22,75
>€600.00	franco geleverd

Levering orders grote platen

Grote platen worden geleverd met krat- en transportkosten. Deze kosten worden separaat vermeld op de orderbevestiging. Levering met kooi-aap is mogelijk tegen meerprijs. Dit wordt op regiebasis verzorgd.

Levering direct bij de particulier

Indien uw bestelling niet bij uw bedrijf, maar direct bij een particulier of werkadres dient te worden afgeleverd, dan wordt per adres een toeslag van € 19,50 doorberekend.

Levering op tijd speelruimte 1 uur extra kosten € 66,-

Kleine ordertoeslag bij levering

Voor orders tot 6 m2 zijn de extra kosten € 40,- ex. BTW

Afhaalkosten

Voor orders die afgehaald worden zijn de kosten € 40,- ex.BTW

Bestellingen

Uitsluitend per e-mail op verkoop@stonerbell.nl **u dient altijd de orderbevestiging direct goed te controleren.**

Mocht u bij hoge uitzondering telefonisch of via Whats-app een order doorgeven, dan is dit voor eigen verantwoording en geldt altijd hetgeen in de orderbevestiging vermeld staat. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de levering.

Levertijd

Mededelingen over levertijd zijn altijd naar beste weten. Voor onvoorziene omstandigheden en vertraging en de daaruit voortvloeiende kosten is Stonerbell nimmer aansprakelijk.

Monsters

Getoonde monsters zijn altijd doorsnee-monsters. Nuance en kleurafwijkingen liggen in de aard van keramisch en natuursteenproducten. Derhalve kunnen hierop geen reclames worden geaccepteerd.

Reclamaties

Uiterlijk binnen 8 dagen na levering. Op reeds verwerkte materialen is geen reclamatie mogelijk.

Bij gegronde reclamatie geschiedt her levering, dan wel creditering op basis van gefactureerde waarde.

Retourzendingen

Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaand schriftelijk akkoord. Bij een retourzending berekent Stonerbell 15% van de orderwaarde aan handelings- en administratiekosten meteen minimum van € 30. Tevens worden de op dat moment geldende vrachtkosten bij u in rekening gebracht. Retour wordt alleen geaccepteerd indien er een werkbare voorraad van de betreffende tint is. Transportkosten retourorder € 66,75

Goederen die speciaal voor u besteld zijn, worden nimmer door Stonerbell retour genomen.

Annuleringen

Annuleringen kunnen alleen schriftelijk doorgegeven worden. Annuleringen van een bestelling waarvan door Stonerbell geen voorraad gehouden wordt, is niet mogelijk vanaf het moment dat deze goederen bij de fabriek geladen zijn.

Daarnaast kunnen MTO (Make To Order) orders nabestelling niet meer geannuleerd worden.

Betalingen

Binnen 30 dagen na factuurdatum netto.

Onze leveringen worden tijdelijk opgeschort als blijkt dat er niet aan de betalingsverplichtingen wordt voldaan. Eigendom van de goederen gaat eerst over op de koper zodra de desbetreffende facturen volledig zijn voldaan

Acceptatie

Door het plaatsen van uw order verklaart u zich als koper akkoord met onze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Algemeen

Overigens zijn voor alle aanbiedingen en leveringen, voor zover in onze voorwaarden niet vermeld, de HIBIN Koop en Verkoopvoorwaarden van toepassing.

Februari 2025